



FAQ

VRAGEN OVER INDIENEN EN VERWERKEN ONGEVALLEN DOSSIERS

WIE VRAAGT HET ONGEVAL AAN?

De aangifte moet worden ingevuld door een functionaris van de sportclub **binnen 8 dagen na het ongeval** via het online platform Ethias Connect.

Elke club heeft recht op 2 accounts voor de ongevalsangiftes. Wegens de GDPR kunnen enkel deze personen de ongevalsangiftes beheren in de club. **Deze zijn strikt persoonlijk en gekoppeld aan de e-mailadressen voor de tweestapsverificatie (2FA)!**

Opgelet: aangiftes die de slachtoffers, hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers rechtstreeks indienen bij Ethias kunnen helaas niet aanvaard worden.

Na de online aangifte ontvangt de club onmiddellijk een **referentienummer** van Ethias Connect van het aangegeven ongeval.

WIE MOET DE MEDISCHE FACTUREN BETALEN?

Het slachtoffer (of de wettelijke vertegenwoordiger) moet de facturen en ereloonnota's betalen die ze van de verschillende zorgverleners hebben ontvangen. We raden aan om de facturen tijdig te betalen.

WELKE DOCUMENTEN BEZORGEN OM TERUGBETALING TE KUNNEN KRIJGEN?

-  De inlichtingenfiche: volledig ingevuld en ondertekend;
-  Apotheekkosten: de attesten van terugbetaalbare farmaceutische verstrekkingen in het kader van een aanvullende verzekering en afgeleverd door jouw apotheker (Mod. 704 F of BVAC F).
-  Medische consultaties (huisartsen, specialisten, kinesisten. ...): de afrekeningen van het ziekenfonds, met desgevallend het bewijs van het werkelijk betaalde ereloon
-  Ziekenhuisopname: de volledige en gedetailleerde factuur (alle pagina's recto en verso);
-  Ziekenwagen: de volledige factuur;
-  Andere medische kosten (radiologieën, aanvullende onderzoeken): de volledige en gedetailleerde factuur (alle pagina's recto en verso).
-  Betalingsherinneringen zijn niet geldig. Je kan indien nodig een duplicaat aanvragen van de originele factuur.

HOE EN WANNEER DE KOSTENNOTA'S DOORSTUREN?

De bewijsstukken dienen door de verantwoordelijke functionaris van de sportclub geüpload te worden op het Ethias Connect-platform bij het desbetreffende schadegeval.

Om een snelle en efficiënte afhandeling mogelijk te maken, raden we je aan de kosten te groeperen. **Afhankelijk van de behoeften en de behandelingsduur kan er eventueel al een deel van de kosten ingediend worden vóór de behandeling is afgerond.**

Een tweede mogelijkheid is dat het slachtoffer (of de ouders wanneer het slachtoffer minderjarig is) de bewijsstukken rechtstreeks aan Ethias bezorgt door deze te uploaden via **een beveiligd digitaal platform**.

De voordelen van dit digitaal platform zijn:

- een snellere en eenvoudiger en behandeling van dossiers;
- een veilige verzending van documenten;
- een vlottere en snellere terugbetaling van de kosten.

Om deze service te kunnen aanbieden, is het belangrijk dat de sportfunctionaris van de club het **e-mailadres en het gsm-nummer van het slachtoffer (of van de ouders)** in de aangifte vermeldt (Ethias Connect). Deze gegevens zijn nodig om de slachtoffers of hun ouders per e-mail een **toegangslink (QR-code) naar het platform** te bezorgen en om een dubbele authenticatie te garanderen voor extra veiligheid (via sms).

Goed om te weten: Ethias gebruikt deze gegevens uitsluitend voor het beheer van het schadedossier.

VRAGEN OVER DE DEKKING OP ACTIVITEITEN

MIJN CLUB ORGANISEERT EEN ACTIVITEIT? BEN IK ALS JUDOKA VERZEKERD?

Wie aangesloten is, geniet automatisch van een verzekeringsdekking binnen onderstaande polis:

Polis 45.138.404: van toepassing op clubs en leden, inclusief initiatieleden. Deze polis biedt dekking voor activiteiten **die kaderen binnen de werking van de club en federatie**.

MIJN CLUB ORGANISEERT EEN ACTIVITEIT? BEN IK ALS MEEWERKENDE VRIJWILLIGER VERZEKERD?

De aangesloten leden die vrijwilligerswerk verrichten i.h.k.v. clubactiviteiten of activiteiten van JV genieten automatisch van een verzekeringsdekking binnen **bovenvermelde Polis 45.138.404**.

Polis 45.154.582: specifiek voor vrijwilligers die geen lid zijn. Zo zijn ook zij correct verzekerd wanneer ze zich **inzetten voor de clubwerking of federatieactiviteiten**.

WELKE ACTIVITEITEN VALLEN ONDER DE VERZEKERING JUDO VLAANDEREN?

Alle door de club of federatie georganiseerde activiteiten vallen onder de verzekering van Judo Vlaanderen zijnde:

-  Promotionele activiteiten georganiseerd door de club of federatie: demonstraties, sportbeurzen,
-  Sportkampen en stages georganiseerd door de club of door de federatie zowel in binnen en buitenland
-  Uitstappen in clubverband zowel in binnen en buitenland
-  Wedstrijden in clubverband zowel in binnen en buitenland
-  Fitness training/Krachttraining/Conditietraining georganiseerd in club -of federatieverband
-  Overkoepelende clubtrainingen in de samenwerking met clubs of federatie

WELKE ACTIVITEITEN VALLEN NIET ONDER DE VERZEKERING JUDO VLAANDEREN?

Judoka's en trainers die op eigen initiatief en op individuele basis (dus **niet** in club- of in federatieverband) deelnemen aan trainingen, wedstrijden, stages, promotionele activiteiten zowel in binnen- als buitenland, zijn **niet gedekt** door de verzekering van Judo Vlaanderen.

Judoka's en trainers die door studie of uitwisseling in het buitenland deelnemen aan judo-activiteiten van de plaatselijke judoclub, dienen **zelf** hun verzekering in orde te maken en zijn **niet gedekt** door de verzekering van Judo Vlaanderen.

VERZEKERING & BLESSURES: WAT TE DOEN BIJ EEN BLESSURE OF ONGEVAL IN BELGIË EN IN HET BUITENLAND?

Of je nu in eigen land traint of voor een wedstrijd in het buitenland zit: zorg dat je weet wat je moet doen als er iets gebeurt.

1. Je loopt een blessure op in België

Procedure: Heb je een blessure opgelopen tijdens een training, wedstrijd of clubactiviteit in België? Vul het [aangifteformulier](#) in en doe de aangifte altijd via jouw eigen club tot uiterlijk 48 uur na het ongeval. Zij openen een dossier en volgen dit verder online op via Ethias Connect.

- [Meer info aangifte ongeval](#)

2. Je gaat naar het buitenland in clubverband (clubuitstap)

Bij een ongeval: Volg ter plaatse de instructies van de clubverantwoordelijke/begeleider.

Je club volgt de stappen zoals in punt 1

3. Je neemt deel aan een buitenlandse verplaatsing als lid van een selectie (Judo Vlaanderen)

Aangifte in buitenland = je hebt dringende medische verzorging nodig in het buitenland en je moet ter plaatse in het buitenland naar de dokter of het ziekenhuis. Neem onmiddellijk contact op met je coach. De coaches beschikken over het rechtstreekse noodnummer om Ethias direct in te schakelen.

Vervolgbehandeling terug in België = Ga je na thuiskomst in België (verder) naar de dokter of kinesist. De verdere administratieve afhandeling verloopt rechtstreeks tussen Ethias en de gekwetste judoka via persoonlijk contact.

Aangifte in België: je raadpleegt pas na terugkomst in België een dokter, dan volg je de stappen zoals in punt 1.

4. Je reist mee op eigen middelen met Judo Vlaanderen

Standaard: Reis en verblijf je op eigen initiatief/middelen, dan ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen reis- en bijstandsverzekering. Deze activiteit valt niet onder de verzekering van Judo Vlaanderen

Uitzondering (Ethias Assistance & Bagage): Wil je voor die specifieke wedstrijd of stage mee instappen in de Ethias assistance- en bagageverzekering via Judo Vlaanderen? Neem dan tijdig vooraf contact op met Sally Scheers via sally.scheers@judovlaanderen.be, dit kan enkel aangevraagd worden indien de Judo Vlaanderen selectie ook naar deze wedstrijd/stage gaat. In geval van een ongeval volg dan de stappen in punt 3.

Dekking Medische Kosten & Ziekenhuisopname (polis 45.150.250)

- Dringende medische hulp: Gedekt tot € 1.250.
- Ziekenhuisopname: Gedekt tot € 75.000.
- Betaalwijze: Ethias betaalt de arts/het ziekenhuis rechtstreeks OF betaalt het bedrag terug aan jou.

⚠ Belangrijk: Bewaar altijd alle originele kasticketjes en facturen!

- Vervoer: Als een arts de judoka moet overbrengen naar een ander ziekenhuis, worden de transportkosten vergoed.
- Langer verblijf: Als de judoka door medische redenen niet op de geplande datum terug naar huis kan reizen, vergoedt de verzekering een verlengd verblijf (tot € 65 per dag, max. 8 opeenvolgende dagen).

Dekking Bagageverzekering Ethias (polis 45.150.196)

- **Verlies, diefstal of beschadiging:** Vergoeding tot € 1.250. Hierbij dient wel een originele factuur naar de verzekering gestuurd te worden, houd dus zeker altijd de factuur van je aangekochte koffer bij.
- **Gestolen bagage:** Als bagage gestolen is, vergoedt de verzekering de verzendkosten om vanuit België een koffer met dringende spullen op te sturen.