



FAQ : veelgestelde vragen

VRAGEN OVER INDIENEN EN VERWERKEN ONGEVALLEN DOSSIERS

WIE VRAAGT HET ONGEVAL AAN?

De aangifte moet worden ingevuld door een functionaris van de sportclub **binnen 8 dagen na het ongeval** via het online platform Ethias Connect.

Elke club heeft recht op 2 accounts voor de ongevalsangiften. Wegens de GDPR kunnen enkel deze personen de ongevalsangiften beheren in de club. **Deze zijn strikt persoonlijk en gekoppeld aan de e-mailadressen voor de tweestapsverificatie (2FA)!**

Opgelet: aangiften die de slachtoffers, hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers rechtstreeks indienen bij Ethias kunnen helaas niet aanvaard worden.

Na de online aangifte ontvangt de club onmiddellijk een **referentienummer** van Ethias Connect van het aangegeven ongeval.

WIE MOET DE MEDISCHE FACTUREN BETALEN?

Het slachtoffer (of de wettelijke vertegenwoordiger) moet de facturen en ereloonnota's betalen die ze van de verschillende zorgverleners hebben ontvangen.

We raden aan om de facturen tijdig te betalen.

WELKE DOCUMENTEN BEZORGEN OM TERUGBETALING TE KUNNEN KRIJGEN?

- De inlichtingenfiche: volledig ingevuld en ondertekend;
- Apotheekkosten: de attesten van terugbetaalbare farmaceutische verstrekkingen in het kader van een aanvullende verzekering en afgeleverd door jouw apotheker (Mod. 704 F of BVAC F).
- Medische consultaties (huisartsen, specialisten, kinesisten. ...): de afrekeningen van het ziekenfonds, met desgevallend het bewijs van het werkelijk betaalde ereloon
- Ziekenhuisopname: de volledige en gedetailleerde factuur (alle pagina's recto en verso);
- Ziekenwagen: de volledige factuur;

- Andere medische kosten (radiologieën, aanvullende onderzoeken): de volledige en gedetailleerde factuur (alle pagina's recto en verso).
- Betalingsherinneringen zijn niet geldig. Je kan indien nodig een duplicaat aanvragen van de originele factuur.

HOE EN WANNEER DE KOSTENNOTA'S DOORSTUREN?

De bewijsstukken dienen door de verantwoordelijke functionaris van de sportclub geüpload worden op het Ethias Connect-platform bij het desbetreffende schadegeval.

Om een snelle en efficiënte afhandeling mogelijk te maken, raden we je aan de kosten te groeperen. **Afhankelijk van de behoeften en de behandelingsduur kan er eventueel al een deel van de kosten ingediend worden vóór de behandeling is afgerond.**

Een tweede mogelijkheid is dat het slachtoffer (of de ouders wanneer het slachtoffer minderjarig is) de bewijsstukken rechtstreeks aan Ethias bezorgt door deze te uploaden via **een beveiligd digitaal platform**.

De voordelen van dit digitaal platform zijn:

- een snellere en eenvoudiger en behandeling van dossiers;
- een veilige verzending van documenten;
- een vlottere en snellere terugbetaling van de kosten.

Om deze service te kunnen aanbieden, is het belangrijk dat de sportfunctionaris van de club het **e-mailadres en het gsm-nummer van het slachtoffer (of van de ouders)** in de aangifte vermeldt (Ethias Connect).

Deze gegevens zijn nodig om:

- de slachtoffers of hun ouders per e-mail een toegangslink (QR-code) naar het platform te bezorgen;
- een dubbele authenticatie te garanderen voor extra veiligheid (via sms).

Goed om te weten: Ethias gebruikt deze gegevens uitsluitend voor het beheer van het schadedossier.

VRAGEN OVER DE DEKKING OP ACTIVITEITEN

MIJN CLUB ORGANISEERT EEN ACTIVITEIT? BEN IK ALS JUDOKA VERZEKERD?

Wie aangesloten is bij Judo Vlaanderen, geniet automatisch van een verzekeringsdekking binnen onderstaande polis:

Polis 45.138.404: van toepassing op clubs en leden, inclusief initiatieleden. Deze polis biedt dekking voor activiteiten **die kaderen binnen de werking van de club en federatie.**

MIJN CLUB ORGANISEERT EEN ACTIVITEIT? BEN IK ALS MEEWERKENDE VRIJWILLIGER VERZEKERD?

De leden die vrijwilligerswerk verrichten i.h.k.v. clubactiviteiten of activiteiten van JV genieten automatisch van een verzekeringsdekking binnen bovenvermelde polis: **Polis 45.138.404**

Polis 45.154.582: specifiek voor vrijwilligers **die geen lid zijn.** Zo zijn ook zij correct verzekerd wanneer ze zich **inzetten voor de clubwerking of federatieactiviteiten.**

WELKE ACTIVITEITEN VALLEN ONDER DE VERZEKERING JUDO VLAANDEREN?

Alle door de club of federatie georganiseerde activiteiten vallen onder de verzekering van Judo Vlaanderen zijnde:

- Promotionele activiteiten georganiseerd door de club of federatie: demonstraties, sportbeurzen,
- Sportkampen en stages georganiseerd door de club of door de federatie zowel in binnen en buitenland
- Uitstappen in clubverband zowel in binnen en buitenland
- Wedstrijden in clubverband zowel in binnen en buitenland
- Fitness training/Krachtraining/Conditietraining georganiseerd in club -of federatieverband
- Overkoepelende clubtrainingen in de samenwerking met clubs of federatie

WELKE ACTIVITEITEN VALLEN NIET ONDER DE VERZEKERING JUDO VLAANDEREN?

Judoka's en trainers die op **eigen initiatief** en **op individuele basis** (dus **NIET in club** of **NIET in federatieverband**) deelnemen aan trainingen, wedstrijden, stages, promotionele activiteiten zowel in binnen- als buitenland, zijn **niet gedekt** door de verzekering van Judo Vlaanderen

Judoka's en trainers die door studie of uitwisseling in het buitenland deelnemen aan judo-activiteiten van de plaatselijke judoclub, dienen **zelf** hun verzekering in orde te maken en zijn **niet gedekt** door de verzekering van Judo Vlaanderen..