

Procedure voor de activering van Ethias Connect



1. ONTVANGST VAN DE ACTIVERINGSMAIL

Als uw account aangemaakt is, wordt een activeringsmail gestuurd naar het e-mailadres dat u opgegeven hebt. Het is een automatische e-mail die verstuurd wordt door het adres no-reply@ethias.be. Het zou kunnen dat de e-mail als spam beschouwd wordt en in uw postbus "ongewenste e-mail" terechtkomt.



In deze e-mail vindt u uw gebruikersnaam en een hyperlink waarmee u de activeringsprocedure van uw account kunt starten door erop te klikken

Schrijf uw gebruikersnaam ergens op. Dat is handig als u inlogt. Activeer uw account binnen de opgegeven termijn (60 dagen na ontvangst).



Beste klant,

Uw toegang tot het platform Ethias Connect werd zopas gecreëerd. Vergemakkelijk uw leven: beheer in slechts enkele klikken de verzekeringspolissen, de schadegevallen en de facturen van uw onderneming.

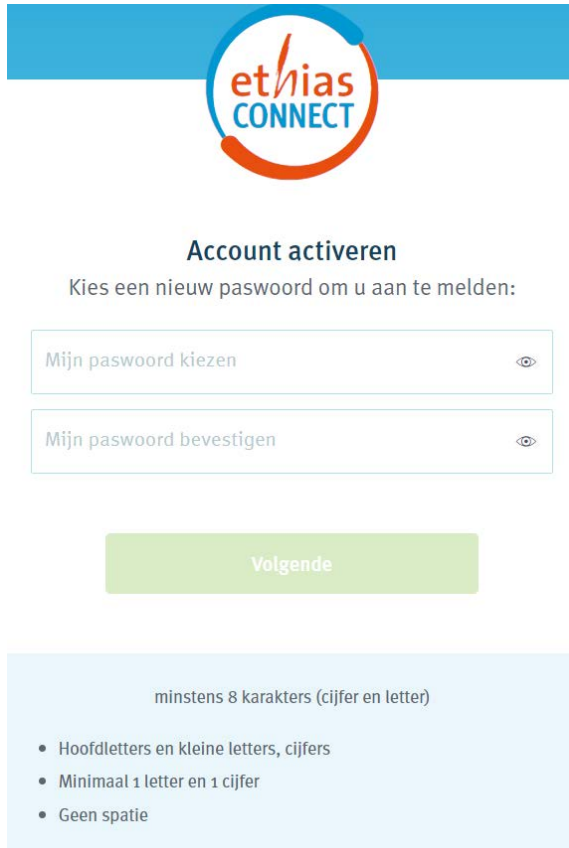
Uw gebruikersnaam is: [SCREENSHOT.ETHIAS02](#)

Activeer uw account om toegang te krijgen tot klantzone. Klik op de volgende link: [klik hier](#) (deze link is 60 dagen geldig).

Als de link niet werkt, kopieer dan het volgende adres en plak het in uw browser:
<https://www.ethias.be/ethiasconnect/public/authentication/?activationId=81AACCCBD5-F1&userName=SCREENSHOT.ETHIAS02&languageParam=NL>.


2. CONFIGURATIE VAN HET WACHTWOORD


Nadat u op de link geklikt hebt, wordt u doorgestuurd naar de portaal-site om uw wachtwoord in te stellen.



Account activeren

Kies een nieuw wachtwoord om u aan te melden:

Mijn wachtwoord kiezen 

Mijn wachtwoord bevestigen 

Volgende

minstens 8 tekens (cijfer en letter)

- Hoofdletters en kleine letters, cijfers
- Minimaal 1 letter en 1 cijfer
- Geen spaties

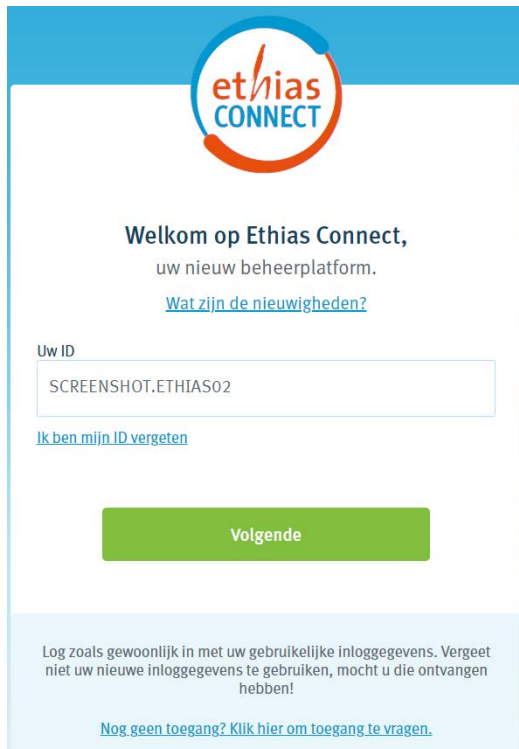
Een geldig wachtwoord moet aan de volgende richtlijnen beantwoorden:

- Het moet minstens 8 tekens bevatten
- Het moet minstens één hoofdletter, één cijfer en kleine letters bevatten
- Specifieke tekens zoals spaties, ?, ;, \$,* zijn niet geldig

Voer uw wachtwoord één keer in en daarna een tweede keer om het te bevestigen. Klik vervolgens op “volgende”. Uw Ethias Connect-account **is nu geactiveerd!** 😊

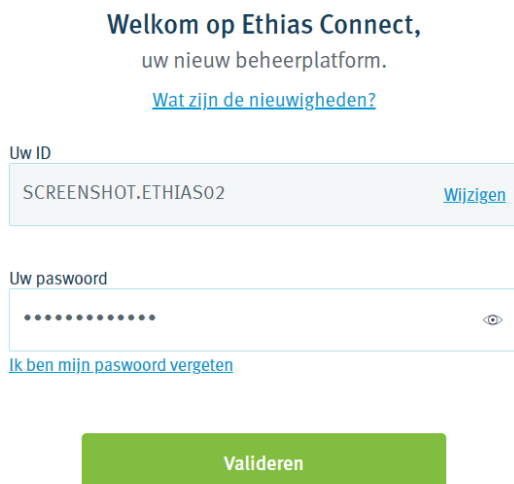
3. VERBINDING ETHIAS CONNECT

Als u later opnieuw inlogt, hoeft u dat niet via de activeringsmail te doen. U kunt rechtstreeks naar de portaalsite gaan via de website van Ethias of via de volgende link:
<https://www.ethias.be/ethiasconnect/public/authentication/>



The screenshot shows the Ethias Connect login interface. At the top is the Ethias Connect logo. Below it, the text reads: "Welkom op Ethias Connect, uw nieuw beheerplatform." followed by a link "Wat zijn de nieuwigheden?". There is a text input field labeled "Uw ID" containing the text "SCREENSHOT.ETHIASO2". Below the field is a link "Ik ben mijn ID vergeten". A large green button labeled "Volgende" is centered below the input field. At the bottom, there is a note: "Log zoals gewoonlijk in met uw gebruikelijke inloggegevens. Vergeet niet uw nieuwe inloggegevens te gebruiken, mocht u die ontvangen hebben!" and a link "Nog geen toegang? Klik hier om toegang te vragen."

Geef in het vak "**Uw login**" de gebruikersnaam op die u in de activeringsmail ontvangen hebt en klik op "volgende".



This screenshot shows the same login page as the previous one, but with an additional password field. The "Uw ID" field now includes a "Wijzigen" link. Below it is a password field labeled "Uw paswoord" with a masked password of ten dots and a visibility toggle icon. Below the password field is a link "Ik ben mijn paswoord vergeten". A large green button labeled "Valideren" is centered at the bottom.

Voer het wachtwoord in dat u bij de activering van uw toegang gekozen hebt om in te loggen.

4. HELPDESK

Voor al uw vragen over toegangen of IT-ondersteuning kunt u contact opnemen met ons team op ethiasconnect@ethias.be of per telefoon op het nummer 011/28.25.00 van 08.00 u. tot 12.00 u. en van 14.00 u. tot 16.00 u.

BEDANKT VOOR UW AANDACHT

Het team van Ethias Connect

